**Feux sonores -Grille d'évaluation des problèmes rencontrés pour signalement au service 311 de la ville de Longueuil**

**Section 1. Problèmes directement liés au fonctionnement du dispositif sonore**

**1.1 Dispositif de localisation (TAC):**

* **Le TAC n’émet aucun son**
* **Le TAC est trop faible**

**1.2 Bouton d'appel et cornets:**

* **Le bouton d’appel est mal placé sur le poteau (mauvaise orientation : trop haut trop bas)**
* **Le bouton d'appel est physiquement endommagé**
* **Après avoir appuyé sur le bouton d'appel pendant environ 4 secondes, aucun bip de confirmation n'est émis**
* **Après signal de confirmation aucun son émis par le cornet. Identifier quel cornet ne fonctionne pas (référer soit le coin des rues ou avant/arrière)**
* **Identifier quel cornet est trop faible (coin des rues)**
* **Mauvaise orientation des cornets précisez lequel (coin de rue)**
* **Le cornet ne se déclenche pas au début de la phase piéton**

**1.3 Mélodie:**

* **Est-ce la bonne mélodie pour la bonne traverse?**

**Traverse NORD- SUD = coucou**

**Traverse EST-OUEST= mélodie du Canada**

**Section 2. Problèmes liés à l'aménagement urbain à proximité du dispositif sonore**

* **Accès au bouton d'appel obstrué (poubelle, affiche, pot de fleurs, etc.)**
* **Emplacement du poteau de signalisation non ou mal déneigé ou emplacement boueux**

**AUTRES- précisez**